**UMOWA nr OI/ /2017**

zawarta w dniu ……………………… r. w Szczecinie pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z o.o. 71-682 Szczecin, ul. Golisza 10 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063704, o kapitale zakładowym w wysokości 222 334 500 zł, NIP: 851-26-24-854, REGON: 811931430, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. …..

oraz

I. (Dla osób prawnych):

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

NIP - ........................................... REGON - ...............................

zwanym /ą/ dalej Wykonawcą,

reprezentowanym przez:

1. ...................................................................................................................................
2. ...................................................................................................................................

II. (Dla osób fizycznych):

Panem /Panią/ ........................................................ zam. ........................................

............................................................ zam. ......................................

................................................................................ zam. ........................................

prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą .................................................

z siedzibą ........................................... zarejestrowaną w ......................................

pod numerem ............................................................................

NIP - ........................................... REGON - .........................................

zwanym /ą/ dalej **Wykonawcą.**

wspólnie zaś, nazywanymi Stronami.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy złożonej w dniu …………… w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Zarządzenia Nr 10/2008 Prezesa Zarządu Dyrektora Generalnego ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie z dnia 16 kwietnia 2008r w sprawie udzielania zamówień publicznych. Postępowanie przeprowadzone zostało z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.) na podstawie art. 133 ust. 1 w związku z art. 132 ust.1 pkt 4 i ust. 2 tej ustawy.

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

**1.** Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa sprzętu komputerowego do ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie.

**2.** Szczegółowy zakres i opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 oraz oferta Wykonawcy - wypełniony przez Wykonawcę Formularz nr 1 i Formularz nr 6, stanowiące integralną część umowy.

**3.** Dostarczony sprzęt będzie spełniać następujące wymagania:

* + - 1. będzie fabrycznie nowy,
      2. będzie posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty,
      3. nie będzie wymagać w zakresie instalacji żadnych dodatkowych inwestycji,
      4. będzie pochodzić z produkcji seryjnej,
      5. będzie posiadał parametry zgodne z opisem w SIWZ,
      6. będzie posiadać oznakowania CE, jeżeli zgodnie z przepisami sprzęt podlega oznakowaniu CE,
      7. urządzenia będą wyposażone w odpowiednie kable przyłączeniowe.

1. Sprzęt ma być dostarczany sukcesywnie partiami według kolejnych zamówień Zamawiającego, w których Zamawiający określi ilości dostaw w danej partii poszczególnych składników zawartych w Formularzu nr 1 o parametrach opisanych w Formularzu nr 6.
2. W przypadku, gdy w momencie złożenia zamówienia przez Zamawiającego sprzęt opisany w Formularzu nr 6 nie będzie dostępny na rynku Wykonawca dostarczy sprzęt o tych samych lub wyższych parametrach.

**6.** Wykonawca dostarczy składniki zespołów komputerowych wyszczególnionych w zamówieniu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia zamówienia przez Zamawiającego.

**7.** Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania zamówienia w mniejszych ilościach niż zostały przewidziane w formularzu nr 1 – ofercie warunków wykonania zamówienia. Ostateczna ilość wynikać będzie z zamówień złożonych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. Realizacja przedmiotu zamówienia w mniejszych ilościach nie będzie powodować żadnych roszczeń po stronie Wykonawcy z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.

**§ 2**

**Miejsce realizacji umowy**

1. Strony ustalają, że miejscem wykonania umowy będzie siedziba Zamawiającego w budynku przy ul. M. Golisza 10 w Szczecinie.

**§ 3.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. realizacji dostaw z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy dostawach sprzętu komputerowego;
3. zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji przedmiotu umowy, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
4. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim. Pracownicy posiadający dostęp do informacji dotyczących Zamawiającego winni zostać ujęci w imiennym wykazie, przedstawianym Zamawiającemu na każdorazowe żądanie z tym, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo żądania usunięcia wskazanych przez siebie osób z wykazu i zaprzestania udostępniania im informacji. Powyższe zapisy dotyczą w szczególności wszelkich informacji związanych z działalnością, strukturą, księgowością, rachunkowością, tajemnicą przedsiębiorstwa Zamawiającego.
5. usunięcia wad i usterek ujawnionych w toku odbioru przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym na ich usunięcie przez Zamawiającego;
6. przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i ochrony środowiska;
7. zakupu dla Zamawiającego – w ramach wynagrodzenia ryczałtowego – licencji na oprogramowanie standardowe konieczne do funkcjonowania zespołów komputerowych;
8. dostarczenia Zamawiającemu atrybutów legalności licencji na oprogramowanie standardowe wymaganych przez posiadaczy autorskich praw majątkowych do tych oprogramowań zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.

**2.** Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych użytych podczas realizacji umowy, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany.

**§ 4.**

**Warunki rękojmi i gwarancji**

**1.** Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy i w jej ramach zapewnia następujące jej warunki:

1. okres gwarancji ustala się zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 (Formularz nr 6) do umowy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego;
2. w czasie obowiązywania gwarancji Wykonawca jest obowiązany do zapewnienia wszelkich napraw przedmiotu umowy:
3. dla składników zespołów komputerowych posiadających serwis producenta ustalony według zasady: realizacja w siedzibie Zamawiającego w miejscu użytkowania na następny dzień roboczy po zgłoszeniu,
4. dla pozostałego sprzętu – naprawa ma być realizowana przez Wykonawcę po odbiorze lub przesłaniu na koszt wykonawcy uszkodzonego sprzętu
5. dla składników przedmiotu umowy wymienionych w pkt. 2 litera b - czas naprawy wynosi maksymalnie 14 dni od daty zgłoszenia konieczności wykonania naprawy Wykonawcy; Wykonawca ma obowiązek skierować po odbiór sprzętu przedsiębiorcę wykonującego usługi w zakresie przesyłek kurierskich; usługa przesyłki kurierskiej z serwisu i do serwisu dla Zamawiającego jest bezpłatna; - lub realizować naprawy albo odbiory do naprawy we własnym zakresie.
6. w trakcie trwania gwarancji Wykonawca zapewni wsparcie w zakresie eksploatacji przedmiotu umowy, polegające w szczególności na udzielaniu wskazówek i instrukcji dotyczących obsługi przedmiotu umowy;
7. w trakcie trwania gwarancji Wykonawca zapewni na swój koszt serwis producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski w zakresie usług serwisowych i gwarantującego posiadanie odpowiednich zasobów serwisowych, kompletu części zamiennych i środków do uczynienia zadość warunkom czasowym napraw dla przedmiotu umowy; ponadto, Wykonawca wskaże listę ww. serwisów wykonujących naprawę i serwisowanie, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy pod rygorem powstania po stronie Zamawiającego uprawnienia do dokonywania napraw w dowolnym serwisie na koszt i ryzyko Wykonawcy;
8. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy do dostarczenia Zamawiającemu kopii umowy (wraz z oryginałem do wglądu) zawartej z przedsiębiorcą świadczącym usługi kurierskie, z której umowy będzie wynikać obowiązek nieodpłatnego dla Zamawiającego odbioru sprzętu, odbywającego się na koszt Wykonawcy – na każdorazowe żądanie, w terminie do dwóch dni roboczych oraz – na takich samych zasadach – zwrotu przesyłek ze sprzętem będącym przedmiotem umowy. Zamawiający każdorazowo powoła się wobec przedsiębiorcy na numer umowy podpisanej pomiędzy przedsiębiorcą a Wykonawcą. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki Zamawiającemu przysługuje prawo wysłania przesyłki za pomocą innego przedsiębiorcy świadczącego analogiczne usługi i domagania się niezwłocznego zwrotu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów;
9. w trakcie trwania gwarancji Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny obejmujący naprawy składników przedmiotu umowy polegające na:
10. wysłaniu do serwisu na koszt Wykonawcy składnika, który uległ awarii lub usterce;
11. sprawdzeniu i zdiagnozowaniu zgłaszanych wad i awarii lub usterce;
12. usuwaniu wad i awarii lub usterek składników przedmiotu umowy,
13. zwrot z serwisu na koszt Wykonawcy naprawionych składników przedmiotu umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia do serwisu przez Zamawiającego.

8) w przypadku niemożności naprawienia składnika przedmiotu umowy w terminie określonym w ust. 1 pkt 3, Wykonawca na dalszy czas naprawy dostarczy zastępczy składnik przedmiotu umowy o tych samych lub wyższych parametrach najpóźniej z upływem tego terminu;

9) w przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania rękojmi i gwarancji konieczności wykonania czwartej naprawy tego samego składnika przedmiotu umowy lub jednej naprawy istotnej, Wykonawca wymieni go na nowy wolny od wad o parametrach nie niższych niż wymieniany, bez dodatkowej opłaty. Przez naprawę istotną rozumie się naprawę, której koszt przekracza 50% ceny netto danego składnika przedmiotu umowy;

10) części używane do napraw będą oryginalne, fabrycznie nowe i wolne od wad;

11) wszystkie prace serwisowe przekazywane będą Zamawiającemu protokołami napraw;

12) po zakończeniu obowiązywania gwarancji i rękojmi Zamawiający może, bez jej utraty, dokonywać napraw i serwisowania przedmiotu umowy poza serwisami wskazanymi przez Wykonawcę.

1. Zamawiający będzie wysyłał za pomocą przedsiębiorcy świadczącego usługi kurierskie składniki przedmiotu umowy do naprawy pod adresy:
2. ……………………………………………
3. ………………………………………………
4. ……………………………………………...
5. ……………………………………………..
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczanych produktów zgodnie z zasadami rękojmi.
7. Pozostałe warunki rękojmi i gwarancji ustalane są na zasadach ogólnych, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.

**§ 5**

**Termin**

* + - 1. Umowa jest zawarta na okres 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
      2. Wykonawca będzie realizował sukcesywnie kolejne częściowe zamówienia Zamawiającego w ramach niniejszej umowy w terminie nie dłużej niż 14 dni od złożenia zamówienia

**§ 6**

**Warunki płatności i odbioru przedmiotu umowy**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości maksymalnie …………… zł powiększone o podatek VAT w ustawowo obowiązującej stawce, tj. łącznie maksymalnie ……………… zł brutto, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktur VAT Zamawiającemu.
2. Wynagrodzenie obejmuje koszty transportu i koszty dostawy.
3. Podstawę wystawienia faktur stanowić będą protokoły odbioru poszczególnych części przedmiotu umowy podpisane po usunięciu wszystkich wad, awarii i usterek zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku, gdy przy odbiorze zostaną stwierdzone wady, awarie bądź usterki, Zamawiający odmawia jego podpisania i sporządzany jest protokół wad, awarii i usterek, w którym wskazany jest termin ich usunięcia. Protokół końcowy może zostać sporządzony wyłącznie w przypadku odbioru bez wad, awarii i usterek.
4. Wykonawca będzie dostarczał sprzęt komputerowy sukcesywnie partiami zgodnie z poszczególnymi zamówieniami składanymi przez Zamawiającego.

Wykonawca dostarczy zespoły komputerowe kompletami. Poprzez komplet rozumie się komputer, monitor oraz inne składniki zespołów komputerowych ustalone jako kompletw zamówieniach poszczególnych partii (np.: drukarka, UPS)).

1. Wykonawca dostarczy protokoły odbioru odrębnie dla każdej partii zamówionego sprzętu z odrębnym wyszczególnieniem każdego składnika zespołu komputerowego, zawierający numery seryjne, okres gwarancji (w miesiącach), wartość netto i numer faktury w formie wydawniczej oraz elektronicznej w arkuszu MS Excel wygenerowanym przez Zamawiającego i przekazanym Wykonawcy w postaci elektronicznej jako załącznik nr 4 do umowy, do którego w pola zaznaczone na żółto Wykonawca wpisze odpowiednie dane dla każdego egzemplarza.
2. Odbioru przedmiotu umowy oraz podpisania protokołu odbioru dokonają w imieniu Zamawiającego przedstawiciele Działu Informatyki, o których mowa w § 7 ust 2.
3. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

**8.** Zamawiający oświadcza że:

1. upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego na fakturze.
2. posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 851-26-24-854.

**§ 7.**

**Osoby odpowiedzialne**

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy jest …………………………………………………………………………….

nr telefonu : ……………………… , e-mail : ……………………

**2.** Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są: Paweł Weckwerth nr telefonu : 91-44-26-174 , e-mail : p.weckwerth@zwikszczecin.pl

Krzysztof Chendoszko nr telefonu 91-44-26-196, e-mail: k.chendoszko@zwikszczecin.pl

**§ 8.**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary:

1) W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto danego zamówienia za każdy dzień opóźnienia.

2) za zwłokę w usunięciu wad, awarii i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto danego zamówienia za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie,

**3.** Każda ze stron zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto za odstąpienie od umowy z jej winy.

**4.** Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania w przypadku powstania szkody przewyższającej swoją wysokością zastrzeżone kary umowne.

**§ 9.**

# Opóźnienie Wykonawcy i odstąpienie od Umowy

1. Strony mogą odstąpić od umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy także w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku nie stosuje się postanowień § 8 ust. 3.
3. W przypadku o którym mowa w ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

**§ 10.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zapewni zgodną z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) ochronę wszystkich danych umieszczonych na przekazywanych do naprawy nośnikach danych Zamawiającego.
2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie następujących danych: nazwisko i imię (imiona), imiona rodziców, data i miejsce urodzenia, nazwisko panieńskie, adres zamieszkania, adres do korespondencji, numer PESEL, numer telefonu, seria i nr dowodu osobistego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
4. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Wykonawca ma obowiązek wskazać, na potrzeby ewidencji prowadzonej przez Zamawiającego w rozumieniu art. 39 ww. ustawy, następujące informacje o osobach posiadających dostęp do danych osobowych: imię i nazwisko osoby upoważnionej, datę nadania i ustania oraz zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, identyfikator – oraz, bez odrębnego wezwania, każde inne informacje, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy prawa ulegną zmianie podczas obowiązywania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
6. Wszystkie części uszkodzone lub zużyte będące nośnikami danych, po zakończeniu naprawy lub konserwacji Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu.

**§ 11.**

# Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa powyżej w innych celach niż wykonanie umowy.
3. Jakiekolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa powyżej, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy. W pozostałym zakresie podlegają one usunięciu z nośników danych Wykonawcy.

**§ 12.**

# Rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z umową, w drodze negocjacji.
2. Jeśli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, właściwym dla roszczeń wynikających z umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

**1**. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**2**. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy jest niedopuszczalny bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

**3**. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**4.** Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**§ 14.**

**Załączniki**

Integralną część umowy stanowią:

1. Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy - Formularz nr 1, Formularz nr 6;
3. Załącznik nr 3 – atrybuty legalności licencji standardowych;
4. Załącznik nr 4 – Wzór arkusza MS EXCEL, do importu danych o dostarczanych

składnikach zespołów komputerowych, który zostanie w wersji elektronicznej wygenerowany przez Zamawiającego z eksploatowanego podsystemu komputerowego do ewidencji sprzętu i przekazany wraz z umową Wykonawcy, do którego w pola zaznaczone na żółto Wykonawca wpisze odpowiednie dane.

**ZAMAWIAJĄCY : WYKONAWCA :**